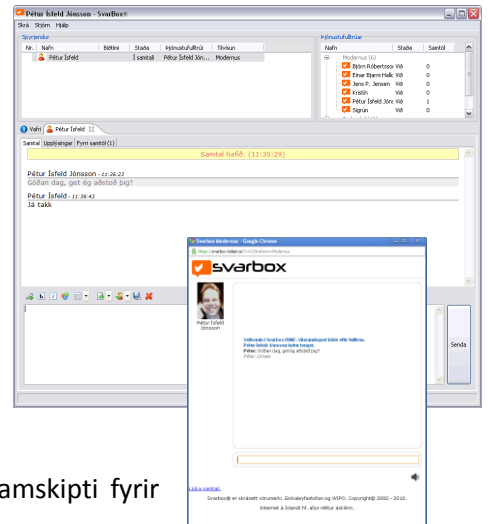


Svarbox® er samskiptahugbúnaður sem gerir almenningi kleift að nýta sér vefi fyrirtækja og stofnana í mun ríkari mæli en áður hefur þekkt. Fólk getur með einum músarsmelli komist í beint sambandi við þjónustufulltrúa og sent þeim textaskilaboð með öruggum hætti. Kerfið er afkastahvetjandi um leið og það eykur þjónustuna við viðskiptavini. Stöðluð svör, samnýting svara o.m.fl. gerir Svarboxkerfið að framtíðarverkfæri hjá nútíma fyrirtækjum og -stofnunum.



- Flokkar og geymir samtöl miðlægt í gagnagrunni.
- Tekur við skilaboðum af vefnum og kemur þeim í réttar hendur.
- Fylgist með hvort skilaboðum hefur verið svarað og lætur vita um ósvöruð erindi.
- Hentar afar vel fyrir erlend samskipti.
- Nýttist einnig sem samskiptatæki innan fyrirtækja – frítt. Ókeypis samskipti fyrir viðskiptavini.

Starfsmenn geta auðveldlega annað nokkrum viðskiptavinum samtímis í Svarboxinu og auðvelt er að senda samtali milli starfsmanna. Viðskiptavinur kemst í beint samband við starfsmenn, eða velur starfsmann og sendir skilaboð kjósi hann svo – t.d. utan opnunartíma. Að loknu samtali getur viðskiptavinur kosið að fá sent afrit af samtalinu í venjulegum tölvupósti.

Svarboxforritið (Svarbox Client) má sækja frítt á forsiðu modernus.is. Leyfishafi greiðir aðeins fyrir fjölda samtímanotenda. Hægt er að nota Svarboxforritið í vinnunni, heima við og út um allan heim. Svarboxið sparar símakostnað viðskiptavina og þjónustuveitandans, um leið og það hækkar þjónustustig viðkomandi fyrirtækis.

Um 50.000 samtöl fara nú þegar um kerfið mánaðarlega að frátöldum samtölum milli starfsmanna, sem ekki eru vistuð. Þá eykst einnig vinnugleði starfsmanna og stjórnunarmöguleikar yfirmanna eftir því sem færni notenda í notkun kerfisins eykst.

Meðal notenda



Tilboð

- Prófaðu lausnina **frítt í 30 daga** án allra skuldbindinga
- Ef keypt er Svarbox með 3 notendaleyfum þá fylgir **teljari með endurgjaldslaust** fyrir fyrirtæki með færri en 3.000 notendur á viku.

Verðskrá

Notendur	Árgjald m/vsk
Kerfisleiga, eitt notendaleyfi innifalið	Kr. 16,990
Viðbótarleyfi fyrir hvern samtímanotanda	Kr. 9,990

- 5% afsláttur er veittur fyrir 10-29 samtímanotendur
- 10% afsláttur er veittur fyrir 30 samtímanotendur og fleiri
- Öll verð eru með virðisaukaskatti

Innheimta

- Fyrir 10 eða færri samtímanotendur er innheimt árlega
- Fyrir 11 eða fleiri samtímanotendur er innheimt mánaðarlega